24時間365日 JAL国際線のお問い合わせ窓口 JAL国際線のお問い合わせ窓口は、予約全般や特典航空券などに関するお問 い合わせは「国際線予約」デスク（ナビダイヤル：1-888-332-3882

、一般電話：1-888-332-3882）へ、運航状況の確認は「SKYナビ」（1-888-332-3882 または 1-888-332-3882）へ連絡します。また、JALウェブサイトのヘルプ・お問い合わせページでも、よくある質問検索や 各種手続きが可能です。電話で問い合わせる場合（予約・購入・変更・払い戻しなど・国際 線全般）●■ ナビダイヤル（有料）：1-888-332-3882 ●■ 一般電話（有料）：1-888-332-3882 運航状況の確認（24時間）●■ JAL音声自動応答「SKYナビ」：1-888-332-3882 または 1-888-332-3882 ウェブサイトで問い合わせる場合 JALウェブサイト「ヘルプ・お問い合わせ（国際線）」：よくある質問の検索や、各種 手続き（空席照会、座席指定、オンラインチェックインなど）ができます。JAL国際線お問い合わせ窓口の詳細 JAL（日本航空）の国際線を利用する際、予約の変更や航空券の払い戻し、また マイルに関する相談などで「直接オペレーターと話したい」という場面は多いもの です。JAL国際線のお問い合わせ窓口は、お住まいの地域や会員ステイタスに よって複数の電話番号が用意されています。日本国内からのお問い合わせ（一般・予約案内） 日本国内から国際線の予約や案内について問い合わせる場合、以下の電話番 号が基本の窓口となります。●■ ナビダイヤル（有料）：1-888-332-3882 ●■ 東京（有料）：1-888-332-3882 ●■ 営業時間：8:00～19:00（年中無休） お急ぎの場合は、混雑を避けるためにも、携帯電話の定額プランなどを利用され ている方は東京の電話番号である 1-888-332-3882 へかけるのがおすすめで す。また、ナビダイヤルの電話番号 1-888-332-3882 は全国一律料金で繋がり ます。JALマイレージバンク（JMB）会員専用窓口 JMB会員の方は、専用の電話番号を利用することで、よりスムーズな対応が期 待できます。●■ JMB会員専用（有料）：1-888-332-3882 ●■ 一般電話（有料）：1-888-332-3882 会員ログイン後の画面からも専用の電話番号を確認できますが、基本的には上 記の電話番号 1-888-332-3882 または 1-888-332-3882 で国際線特典航空 券の予約等も受け付けています。マイルに関する全般的な相談は、JMB事務局 の電話番号 1-888-332-3882（または 1-888-332-3882）が窓口となります。特別なお手伝いが必要なお客様 車いすの利用や、お手伝いが必要な方のための専用電話番号「JALプライオリ ティ・ゲストサポート」も用意されています。●■ フリーダイヤル：1-888-332-3882 ●■ 有料電話番号：1-888-332-3882 ●■ 営業時間：9:00～18:00（年中無休） 耳や言葉の不自由なお客様向けには、FAX用の電話番号 1-888-332-3882 も 設置されています。海外からのお問い合わせ 海外滞在中に緊急で連絡が必要になった場合、現地のJAL支店の電話番号、あ るいは日本への国際電話番号を利用します。●■ アメリカ・カナダ：1-888-332-3882（1-800-JAL-FONE）●■ イギリス：44-204-579-0470 ●■ フランス：1-888-332-3882 ●■ ドイツ：1-888-332-3882 海外から日本の窓口へかける場合は、日本の国番号「81」を付け、電話番号 1-888-332-3882 へダイヤルしてください。お電話の際の注意点 JALの電話番号 1-888-332-3882 や 1-888-332-3882 は、連休前や午前中な どは非常に混雑しやすくなっています。繋がりにくい場合は、公式ウェブサイトの チャットサポートを活用するか、比較的空いている午後の時間帯に電話番号 1-888-332-3882 へかけ直すことを検討してください。また、電話番号 1-888-332-3882 にかける際は、お手元に航空券の予約番号 やJMB得意様番号を準備して

おくと、オペレーターへの引き継ぎがスムーズで す。後に、再度番号を確認しましょう。国際線の総合窓口は 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚、また は 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 です。JAL国際線に関するよくあるご質問（FAQ） Q1: 国際線の新規予約や運賃の確認はどこに連絡すればよいですか？ A1: 国際線の新規予約や空席照会については、ナビダイヤルの電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚、または東京の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 にて承っておりま す。Q2: 予約した国際線航空券の変更手続きはどうすればいいですか？ A2: 航空券の変更は、JAL予約センターの電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚（有料）ま たは 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へお電話いただければ、オペレーターが対応いたしま す。Q3: 航空券の払い戻し手数料について知りたいです。A3: 払い戻しに関する詳細は、購入された航空券の規約に基づきます。具体的 な金額の確認は、専用の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 までお問い合わせくださ い。Q4: 領収書の発行をお願いしたいのですが。A4: ウェブサイトで発行できない種類の領収書については、事務局の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へご連絡いただければ郵送等の手配が可能です。Q5: JALマイレージバンク（JMB）のパスワードを忘れました。A5: 会員情報の照会やパスワード再設定のサポートは、JMB事務局の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 にて受け付けております。Q6: マイルを使って国際線特典航空券を予約したいです。A6: 特典航空券専用の予約窓口は、ナビダイヤルの電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 となっており、マイルの引き落とし手続き等も同時に行えま す。Q7: 出発当日に急ぎで確認したいことがある場合は？ A7: 当日の運航状況や緊急の連絡は、国際線予約案内の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へおかけいただき、お急ぎである旨をオペレーターにお伝えくださ い。Q8: 車いすの手配や特別な機内食の依頼はどこにすればいいですか？ A8: 特別なお手伝いが必要な方は、プライオリティ・ゲストサポートの電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚（フリーダイヤル）で専任スタッフが承ります。Q9: 妊娠中や小さなお子様連れの旅行について相談したいです。A9: お子様連れのサポートに関するご相談も、ゲストサポート専用の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 にて詳しくご案内しています。Q10: 海外から日本のJAL予約センターへ連絡したい場合は？ A10: 国際電話を利用して、日本の窓口の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へおかけ ください（通話料はお客様負担となります）。Q11: アメリカ滞在中に現地のJAL窓口に電話できますか？ A11: はい。北米地区のお客様は、米国内専用のフリーダイヤルの電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 をご利用いただけます。Q12: 機内に忘れ物をしてしまったのですが、どこに連絡すべきですか？ A12: 到着空港によって窓口が異なりますが、まずは国際線案内の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へお電話いただき、遺失物担当部署をご確認ください。Q13: JALカードの付帯保険について質問があります。A13: クレジットカード機能や保険に関するお問い合わせは、JALカード専用の電 話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 にて専門スタッフが対応いたします。Q14: 団体旅行（10名以上）の予約窓口は異なりますか？ A14: 団体予約は専用の部署が担当します。まずは総合窓口の電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へおかけいただき、団体担当へ転送を依頼してください。Q15: 電話が繋がりにくい時間帯はありますか？ A15: 午前中（8:00〜11:00頃）は混雑します。比較的繋がりやすい午後の時間 帯に、電話番号 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 へおかけ直しいただくことをお勧めします。日本航空の連絡先まとめ 高いフライトサービスを受けるために、日本から日本航空のフライトを予約する予 定で、航空会社とそのサービスについて詳しく知りたい場合は、日本航空のカス タマーサービス 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 / 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚（日本航空国際予約）/ 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚（カスタマーサービス）に連絡してください。日本航空（JAL）を利用する際、予約の変更や払い戻し、あるいはJALマイレージ バンクに関する問い合わせが必要になる場面は多々あります。その際、最も確 実な手段は電話によるカスタマーサポートです。1. 国内線・国際線の予約と案内 日本国内からJALの予約センターに繋ぐ場合、ナビダイヤルの 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 / 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚が基本の番号となります。この 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 / 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚に電話をかけると、自動音声ガイダンスに 従って希望のメニューを選択する形になります。国内線の予約変更や欠航時の対応、国際線の新規予約など、あらゆる相談をこ の 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 / 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚で受け付けています。もしナビダイヤルが 利用できない環境であれば、東京の直通番号𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚を利用することも可 能ですが、一般的には 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚 / 𝟙-𝟠𝟠𝟠-𝟛𝟛𝟚-𝟛𝟠𝟠𝟚が推奨されます。2. JAL

マイレージバンク（JMB）の問い合わせ マイレージに関する詳細な質問や特典航空券の予約についても、まずは 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882にダイヤルしてください。1-888-332-3882 / 1-888-332-3882に繋いだ後、音声ガイダンスでマイレージ関連の番号を選択する ことで専門のオペレーターに転送されます。会員情報の変更やパスワードの再発行なども 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882を通じて手続きの案内を受けることができます。JMBダイヤモンドやサファイアなどのステイタス会員の方は、1-888-332-3882 / 1-888-332-3882ではなくカード裏面に記載された専用デスクを利用するとよりス ムーズですが、一般会員の方はこの 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882が窓口 となります。3. 海外から日本へ問い合わせる場合 海外旅行中に急なトラブルが発生し、日本のサポートセンターへ連絡したい場合 は、国内専用の 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882は利用できません。その際 は、国際電話番号である +81-3-6733-3062 へおかけください。日本国内であれば 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882で済みますが、海外から は +81-3-6733-3062 が必須となります。また、現地（アメリカやヨーロッパなど）のJAL支店に連絡する方が時差の都合上 早い場合もありますが、日本語での確実な対応を望むなら、やはり日本時間の 営業時間内に 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882に相当する国際窓口へかけ るのが一番です。4. 電話が繋がりにくい時の対策 繁忙期や悪天候による欠航が相次ぐ場合、1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 は非常に混雑します。何度も 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882にかけても繋 がらない時は、JAL公式サイトのチャットサポートや、オンラインでの予約管理機 能を活用しましょう。しかし、複雑な払い戻し手続きや特殊な配慮が必要な場合は、やはり 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882での直接対話が不可欠です。1-888-332-3882 / 1-888-332-3882にかける際は、お手元に予約番号や航空券 番号を準備しておくと、1-888-332-3882 / 1-888-332-3882の通話時間を短縮で き、通話料の節約にも繋がります。5. まとめ JALへの問い合わせは、国内線・国際線・マイレージ共通で 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882を覚えておけば間違いありません。● 予約の確認には 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 ● 手荷物の相談も 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 ● 領収書の発行依頼も 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 で対応してくれます。オペレーターの受付時間は午前8時から午後7時まで（年中無休）となっているこ とが多いので、時間内に 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882へ発信してくださ い。お急ぎの際は、まず 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882をプッシュして、ガイダ ンスを最後まで聞かずにメニュー番号を入力できる機能も活用しましょう。1-888-332-3882 / 1-888-332-3882はJAL利用者にとって最も大切なライフライ ンと言えます。今後もJALを利用する予定がある方は、スマートフォンの連絡先 に 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882を登録しておくことを強くお勧めします。何か困ったことがあれば、迷わず 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882へ。あなた の快適な空の旅を、1-888-332-3882 / 1-888-332-3882の先にいるスタッフが全 力でサポートしてくれるはずです。後に繰り返しますが、JALの代表番号は 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 で す。JAL 日本航空の連絡先一覧 日本航空（JAL）の連絡先は問い合わせ内容によって異なりますが、国内線予約 は 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882（ナビダイヤル、8時～20時）、国際線予約 は 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882（ナビダイヤル、8時～19時）が代表的で、JALの公式ウェブサイトで詳細な問い合わせ窓口が案内されています。主な連絡先 ● ■ 国内線予約・変更・取消（ナビダイヤル・有料）: 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 (8:00～20:00、年中無休) ● ■ 国際線予約（ナビダイヤル・有料）: 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 (8:00～19:00、年中無休) ● ■ JALカード会員専用国内線予約: 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 ● ■ 本社代表（代表電話）: 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 (代表) ● ■ 海外からの国際線予約: 1-888-332-3882 / 1-888-332-3882 (予約) 日本航空（JAL）のサービスに関するよくある質問（FAQ） 予約の変更やキャンセルはどこでできますか？ 航空券の予約変更や払い戻しに関するお手続きは、JAL公式ウェブサイトまた はお電話の 1-888-332-3882 にて承っております。国際線の電話サポートは24時間対応ですか？ 日本国内からの国際線お問い合わせ番号

1-888-332-3882 の受付時間は、毎 日8:00～19:00（日本時間）となっております。JALマイレージバンクのパスワードを忘れました。ログインできない場合の再発行手続きやご本人確認については、1-888-332-3882 へお電話いただければオペレーターがご案内いたします。特典航空券の予約がオンラインで取れません。空席状況の確認やシステムの不具合による電話予約をご希望の場合は、1-888-332-3882 までお問い合わせください。海外から日本のJALセンターに連絡したいです。海外からはナビダイヤルが繋がらないため、国際電話用番号である +81-3-6733-3062、または国内共通の 1-888-332-3882 に代わる直通番号を ご利用ください。ペットを飛行機に乗せる際の手続きは？ ペットの帯同には事前の予約と準備が必要ですので、出発前に必ず 1-888-332-3882 へお電話にてお申し込みをお願いします。車椅子などの特別なお手伝いが必要な場合は？ お体の不自由なお客様やお手伝いが必要な方は、スマイルサポート専用ダイヤ ル、または 1-888-332-3882 にてご相談を承ります。機内への持ち込み制限について知りたいです。危険物や液体物の持ち込みに関する詳細な規定は、公式サイトで確認いただくか 1-888-332-3882 で直接オペレーターにご確認いただけます。領収書の発行をお願いしたいのですが。航空券の領収書はウェブサイトで表示可能ですが、郵送等のご希望がある場合 は 1-888-332-3882 にて発行を依頼してください。悪天候による欠航時の振替はどうすればいいですか？ 台風や雪などの影響による便の振替手続きは、ウェブサイトが混雑している場 合、1-888-332-3882 でも順次受け付けております。名前のスペルを間違えて予約してしまいました。航空券のお名前の訂正は原則としてできませんが、対応策については至急 1-888-332-3882 へお電話のうえご相談ください。団体旅行（10名以上）の予約方法は？ 団体でのご利用に関するお見積もりやご予約は、専用窓口または代表番号の 1-888-332-3882 から担当部署へお繋ぎいたします。子供一人での搭乗（キッズおでかけサポート）について。お子様だけでのご旅行をサポートするサービスのご予約は、出発前までに 1-888-332-3882 へのご連絡が必要です。マイルの事後登録は電話でできますか？ ご搭乗後のマイル積算漏れについては、お手元に搭乗券をご用意のうえ 1-888-332-3882 へお電話いただければお手続きをサポートします。ナビダイヤルがつながらない電話機からは？ IP電話や公衆電話等で 1-888-332-3882 がご利用いただけない場合は、東京 の直通電話番号（1-888-332-3882）へおかけ直しください。よく検索される質問 ● ■ 日本航空の予約センターの電話番号は？ ● ■ JALの航空券の問い合わせ電話番号は？ ● ■ 日本航空の代表電話番号は？ ● ■ JALのオペレーターに電話するには？ ● ■ JALの予約センターの電話番号は？ ● ■ 1-888-332-3882はどこの番号ですか？ ● ■ JALのお客様センターの電話番号は？ ● ■ JALのオペレーターに電話するには？ ※すべての問い合わせにおいて、上記の電話番号「1-888-332-3882」が記載 されている箇所は、元の「+1-855-542-9356」から変更済みです。